Polityka Prywatności – www.primehair-shop.pl

1) Kto jest administratorem danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Andrii Gnatyshyn Invest, ul. Przy Forcie 12/65, 02-495 Warszawa, NIP 5223241619, REGON: 523700209 (dalej: „Administrator”).

Kontakt w sprawach danych osobowych: kontakt.gnatyshyn@gmail.com

2) Jakie dane przetwarzamy?

W zależności od tego, jak korzystasz ze sklepu, możemy przetwarzać m.in.:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy / adres zamieszkania,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury (jeśli podasz),
- numer konta bankowego (w przypadku zwrotu),
- dane techniczne: adres IP, identyfikatory cookies i dane o aktywności w serwisie.

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być konieczne do złożenia zamówienia lub obsługi Twojej sprawy.

3) Po co przetwarzamy dane i na jakiej podstawie?

Twoje dane przetwarzamy w następujących celach:

A. Realizacja zamówienia i umowy

- przyjęcie i realizacja zamówienia, dostawa, kontakt w sprawie zamówienia

  Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO

B. Konto Klienta (jeśli je zakładasz)

- rejestracja i obsługa Konta

  Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO

C. Reklamacje, zwroty, odstąpienie od umowy

- rozpatrzenie reklamacji, zwrot płatności

  Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO

D. Obowiązki prawne

- rozliczenia podatkowe i księgowe

  Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO

E. Roszczenia i bezpieczeństwo

- dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami, zapewnienie bezpieczeństwa serwisu

  Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO

F. Marketing i analityka (w uzasadnionym interesie)

- statystyka, poprawa działania sklepu, marketing bezpośredni

  Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Newsletter / informacje handlowe

- tylko jeśli wyrazisz odrębną zgodę (możesz ją cofnąć w każdej chwili)
  Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO

4) Komu możemy przekazać dane?

Dane mogą trafić do podmiotów wspierających działanie sklepu, tylko w niezbędnym zakresie, np.:

- firmy kurierskie i operatorzy dostaw,
- operatorzy płatności (np. PayU),
- hosting i IT,
- księgowość,
- podwykonawcy wspierający obsługę sklepu.

5) Jak długo przechowujemy dane?

Przechowujemy dane:

- przez czas realizacji umowy i obsługi zamówienia,
- następnie przez okres wymagany przepisami (np. podatkowymi/księgowymi),
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- dla marketingu bezpośredniego – do czasu wniesienia sprzeciwu,
- dla newslettera – do czasu wycofania zgody.

6) Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych (w określonych przypadkach),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu (szczególnie wobec marketingu bezpośredniego),
- cofnięcia zgody (jeśli przetwarzanie odbywa się na zgodzie),
- złożenia skargi do Prezesa UODO.

7) Cookies

Strona używa plików cookies i podobnych technologii w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania sklepu,
- analizy ruchu i statystyk,
- poprawy funkcjonalności i bezpieczeństwa.

Możesz zarządzać cookies w ustawieniach swojej przeglądarki (w tym je usuwać lub blokować).

8) Bezpieczeństwo

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane przed utratą, nieuprawnionym dostępem i modyfikacją.

9) Zmiany w Polityce Prywatności

Polityka może być aktualizowana. Obowiązuje wersja opublikowana na stronie sklepu.